

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS
 Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Pedidos de acesso a informação atendidos													
Assuntos	Junho 2013	Julho 2013	Agosto 2013	Setembro 2013	Outubro 2013	Novembro 2013	Dezembro 2013	Janeiro 2014	Fevereiro 2014	Março 2014	Abril 2014	Maió 2014	Total anual por assunto
Água mineral	1	1	2	3	3	4	1	3	4	2	3	-	27
Águas subterrâneas – nascentes e poços	9	8	8	7	6	8	5	3	11	6	16	5	92
Aquífero Guarani	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3
ATLAS de Abastecimento Urbano de Água	2	-	3	2	-	1	2	2	2	2	-	-	16
Atribuições institucionais da ANA	21	8	13	12	30	9	8	7	1	-	3	-	112
Auditorias, inspeções, prestação e tomada de contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH	-	-	-	2	2	-	4	5	2	-	-	1	16
Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH - Demanda específica	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	-	5
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	-	1	1	-	2	-	1	2	-	1	4	2	14
Comitês de Bacias Hidrográficas	-	3	-	2	-	1	1	-	-	3	3	-	13
Concurso Público – Edital nº 1/2012 – nomeação dos aprovados	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Concursos da ANA	1	3	3	8	4	6	2	2	4	1	5	1	40
Cursos e palestras oferecidos pela ANA	8	13	25	19	15	8	7	3	9	25	19	6	157
Dados hidrológicos da Rede de Monitoramento Hidrometeorológica	24	25	32	32	36	35	23	24	25	36	46	8	346
Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH	-	-	-	-	-	3	1	-	1	1	-	-	6
Disponibilidade Hídrica - DRDH	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
DAURH - Encaminhamento de demanda específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3
Diretoria Colegiada da ANA - DIREC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Fiscalização do Uso de Recursos Hídricos	1	-	-	-	2	-	-	5	-	1	-	-	9
Informativo Mensal – Boletim Água	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	4
Legislação aplicada à ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	4
Licitações, contratos de convênios	4	-	1	1	-	3	4	2	3	2	1	2	23
Organização, funcionamento e patrimônio da ANA	-	1	5	2	9	14	9	12	7	11	3	4	77
Outorga de direito de uso de recursos hídricos	10	12	16	9	11	13	10	8	11	13	20	3	136
Outorga - informação sobre pedido específico	-	-	-	-	-	4	5	7	7	2	5	2	32
Outorga para piscicultura - Decreto 4.895/2003	-	1	-	-	2	2	2	-	-	2	-	-	9
Ouvidoria da ANA e Serviço de Informações ao Cidadão - SIC-ANA	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Prêmio ANA	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	4
Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas – PRODES	-	2	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6
Programa de estágio curricular na ANA	1	4	-	4	5	3	1	-	2	2	4	1	27
Programa Produtor de Água	3	2	1	-	4	2	-	2	-	10	5	1	30
Qualidade das águas	3	-	4	3	8	1	1	3	4	2	7	2	38
Questões referentes ao "Sistema Cantareira" - Esclarecimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	1	6
Regiões Hidrográficas	2	8	5	5	2	3	3	2	3	3	2	-	38
Resoluções da ANA	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	3
Reúso da Água em edificações	1	3	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	7
Rio São francisco	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Sala de Situação - Boletins de monitoramento, alertas e outros	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	1	-	6
Segurança de Barragens	1	1	1	1	1	3	-	-	1	1	1	-	11
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento	55	97	115	100	107	106	93	167	155	115	124	27	1261
Solicitação de dados de empresas concessionárias de serviços de água e saneamento	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	1	-	6
Solicitação de cópias de processos ou documentos - orientações para o ressarcimento	-	-	-	2	-	-	1	-	1	-	-	-	4
Uso de recursos hídricos - demandas para diferentes finalidades, inclusive irrigação	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	3
Informação sobre Servidores da ANA (inclusive remunerações)	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
Total de pedidos atendidos	150	194	243	214	250	232	186	260	264	255	284	72	2604
Total geral de pedidos de acesso a informação atendidos nos últimos 12 (doze) meses:	2604												

Pedidos Redirecionados													
UORG Responsável	Junho 2013	Julho 2013	Agosto 2013	Setembro 2013	Outubro 2013	Novembro 2013	Dezembro 2013	Janeiro 2014	Fevereiro 2014	Março 2014	Abril 2014	Maio 2014	Total anual por assunto
Pedidos de publicação bibliográfica da ANA – redirecionados ao CEDOC	4	6	8	4	5	8	5	2	6	7	6	-	61
Pedidos redirecionados ao Protocolo Geral	6	4	5	4	2	3	2	1	-	-	-	1	28
Pedidos redirecionados para a Assessoria de Comunicação - ASCOM	3	1	7	5	4	2	3	3	6	11	20	3	68
encaminhamento de notícia ou denúncia à Superintendência de Fiscalização	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	1	-	6
Total de pedidos redirecionados	13	11	20	13	11	13	10	6	12	18	26	4	157
Total geral de pedidos de acesso a informação redirecionados nos últimos 12 (doze) meses:	157												

Pedidos Não Atendidos													
Motivo do Indeferimento	Junho 2013	Julho 2013	Agosto 2013	Setembro 2013	Outubro 2013	Novembro 2013	Dezembro 2013	Janeiro 2014	Fevereiro 2014	Março 2014	Abril 2014	Maio 2014	Total anual por assunto
Pedidos formulados em outro idioma	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Pedidos genéricos - indeferimento	3	2	5	7	5	5	6	4	3	-	-	-	40
Pedido genérico - solicitação de complementação	-	-	-	-	-	-	5	7	9	9	24	3	57
Pedidos referentes a informação não relacionada com as atribuições da ANA	3	9	10	6	8	7	3	7	11	5	10	5	84
O SIC não é via adequada para o encaminhamento de material publicitário	-	-	-	3	-	2	2	1	1	1	-	-	10
Pedidos referentes a processo administrativo disciplinar – hipótese legal de sigilo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedidos sem identificação do requerente	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Total de pedidos indeferidos	7	12	15	17	14	14	16	19	24	15	34	8	195
Total geral de pedidos de acesso a informação indeferidos nos últimos 12 (doze) meses:	195												

Pedidos Encaminhados/Recebidos Via Postal													
Assunto	Junho 2013	Julho 2013	Agosto 2013	Setembro 2013	Outubro 2013	Novembro 2013	Dezembro 2013	Janeiro 2014	Fevereiro 2014	Março 2014	Abril 2014	Maio 2014	Total anual por assunto
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS
 Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de pedidos encaminhados/recebidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total geral de pedidos de acesso a informação encaminhados/recebidos nos últimos 12 (doze) meses:	0												

Total Geral de Pedidos SIC	
Total geral de pedidos de acesso a informação nos últimos 12 (doze) meses:	2956