

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Pedidos de acesso a informação atendidos													
Assuntos	Junho 2014	Julho 2014	Agosto 2014	Setembro 2014	Outubro 2014	Novembro 2014	Dezembro 2014	Janeiro 2015	Fevereiro 2015	Março 2015	Abril 2015	Maiο 2015	Total anual por assunto
Água mineral	1	1	-	2	1	2	3	1	1	-	1	1	14
Águas subterrâneas – nascentes e poços	1	3	6	2	5	7	3	5	7	10	13	4	66
Aquífero Guarani	1	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	4
ATLAS de Abastecimento Urbano de Água	-	-	-	2	2	1	-	-	1	1	4	-	11
Atribuições institucionais da ANA	2	2	3	11	9	3	-	4	7	2	-	-	43
Auditorias, inspeções, prestação e tomada de contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH	-	-	-	-	3	-	-	1	1	-	-	-	5
Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH - Demanda específica	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Comitês de Bacias Hidrográficas	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	4
Concurso Público – Edital nº 1/2012 – nomeação dos aprovados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Concursos da ANA	-	-	1	1	3	2	-	3	3	1	-	2	16
Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Cursos e palestras oferecidos pela ANA	1	1	4	10	4	8	7	16	4	9	13	5	82
Dados hidrológicos da Rede de Monitoramento Hidrometeorológica	5	15	18	9	27	33	11	17	36	13	21	28	233
Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Disponibilidade Hídrica - DRDH	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
DAURH - Encaminhamento de demanda específica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Diretoria Colegiada da ANA - DIREC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Elogios e Sugestões	-	-	4	9	9	12	10	16	20	16	6	6	108
Fiscalização do Uso de Recursos Hídricos	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Informativo Mensal – Boletim Água, Biblioteca Virtual e Publicações Impressas	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	4
Legislação aplicada à ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Licitações, contratos de convênios	-	1	3	-	3	1	1	-	-	-	-	-	9
Organização, funcionamento e patrimônio da ANA	-	8	12	9	11	7	1	7	12	6	3	2	78
Outorga de direito de uso de recursos hídricos	3	5	12	5	5	5	7	5	1	3	-	9	60
Outorga - informação sobre pedido específico	1	-	1	-	2	5	2	1	3	3	4	2	24
Outorga para piscicultura - Decreto 4.895/2003	-	1	1	1	-	-	-	1	-	3	-	-	7
Ouvidoria da ANA e Serviço de Informações ao Cidadão - SIC-ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Prêmio ANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas – PRODES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Programa de estágio curricular na ANA	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	6
Plano Nacional de Recursos Hídricos - PNRH	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Programa Produtor de Água	1	-	1	5	5	-	1	2	6	3	2	1	27
Qualidade das águas	1	2	2	-	2	3	2	2	1	-	3	4	22
Questões referentes ao "Sistema Cantareira" - Esclarecimentos	2	-	2	-	5	2	1	-	1	2	1	1	17
Regiões Hidrográficas	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	5

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Resoluções da ANA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Reúso da Água em edificações	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	3
Rio São Francisco	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1	4	-	8
SNIRH- Mapas de Hidrografia e Limites de Bacias Hidrográficas	1	3	-	7	3	1	3	-	7	4	4	-	33
Sala de Situação - Boletins de monitoramento, alertas e outros	-	1	-	-	-	-	-	-	6	1	2	2	12
Segurança de Barragens	-	-	2	1	-	-	-	-	1	1	4	-	9
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento	21	35	36	39	36	62	44	45	64	92	67	47	588
Solicitação de dados de empresas concessionárias de serviços de água e saneamento	-	1	-	-	2	-	2	1	1	-	1	3	11
Solicitação de cópias de processos ou documentos - orientações para o ressarcimento	2	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	6
Uso de recursos hídricos - demandas para diferentes finalidades, inclusive irrigação	-	-	2	1	1	1	1	-	-	5	1	1	13
Informação sobre Servidores da ANA (inclusive remunerações)	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3
Total de pedidos atendidos	47	85	113	123	141	157	100	128	188	177	160	123	1542
Total geral de pedidos de acesso a informação atendidos nos últimos 12 (doze) meses:	1542												

Pedidos Redirecionados													
UORG Responsável	Junho 2014	Julho 2014	Agosto 2014	Setembro 2014	Outubro 2014	Novembro 2014	Dezembro 2014	Janeiro 2015	Fevereiro 2015	Março 2015	Abril 2015	Mai 2015	Total anual por assunto
Pedidos de publicação bibliográfica da ANA – redirecionados ao CEDOC	-	1	1	2	2	-	3	2	6	4	1	4	26
Pedidos redirecionados ao Protocolo Geral	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Pedidos redirecionados para a Assessoria de Comunicação - ASCOM	4	-	4	1	2	-	3	1	3	-	-	2	20
encaminhamento de notícia ou denúncia à Superintendência de Fiscalização	-	-	2	1	1	-	1	-	4	1	-	1	11
Total de pedidos redirecionados	4	1	5	3	5	0	6	3	9	4	1	6	47
Total geral de pedidos de acesso a informação redirecionados nos últimos 12 (doze) meses:	47												

Pedidos Não Atendidos													
Motivo do Indeferimento	Junho 2014	Julho 2014	Agosto 2014	Setembro 2014	Outubro 2014	Novembro 2014	Dezembro 2014	Janeiro 2015	Fevereiro 2015	Março 2015	Abril 2015	Mai 2015	Total anual por assunto
Pedidos formulados em outro idioma	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
Pedidos genéricos - indeferimento	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	3
Pedido genérico - solicitação de complementação	3	1	4	2	-	-	1	-	1	2	4	-	18
Pedidos referentes a informação não relacionada com as atribuições da ANA	-	-	5	-	6	5	4	-	3	-	4	5	32
O SIC não é via adequada para o encaminhamento de material publicitário	-	1	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	5
Pedidos referentes a processo administrativo disciplinar – hipótese legal de sigilo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedidos sem identificação do requerente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Total de pedidos indeferidos	3	2	10	2	8	8	5	0	5	3	8	6	60
Total geral de pedidos de acesso a informação indeferidos nos últimos 12 (doze) meses:	60												

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS
 Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Pedidos Encaminhados/Recebidos Via Postal													
Assunto	Junho 2014	Julho 2014	Agosto 2014	Setembro 2014	Outubro 2014	Novembro 2014	Dezembro 2014	Janeiro 2015	Fevereiro 2015	Março 2015	Abril 2015	Mai 2015	Total anual por assunto
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de pedidos encaminhados/recebidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total geral de pedidos de acesso a informação encaminhados/recebidos nos últimos 12 (doze) meses:	0												
Total Geral de Pedidos SIC													
Total geral de pedidos de acesso a informação nos últimos 12 (doze) meses:	1649												