

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Pedidos de acesso a informação atendidos

Assuntos	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Total anual por assunto
	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2017	2017	
Água mineral	1	-	2	-	2	2	2	3	5	1	-	3	21
Águas subterrâneas – nascentes e poços	9	3	7	4	10	11	6	3	8	8	9	6	84
Aquífero Guarani	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	3
ATLAS de Abastecimento Urbano de Água	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3
Atribuições institucionais da ANA	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	4
Auditorias, inspeções, prestação e tomada de contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ANA - Audiências Públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Cadastro Nacional de Usuários de Recursos Hídricos - CNARH	2	-	-	3	3	-	2	2	2	-	2	3	19
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	-	-	-	2	-	-	1	-	-	5	1	-	9
Comitês de Bacias Hidrográficas	2	-	1	1	2	4	1	-	1	4	3	2	21
Concursos da ANA	3	-	-	-	3	7	1	4	3	-	1	-	22
Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	8
Cursos e palestras oferecidos pela ANA	29	20	19	19	13	12	23	13	17	28	19	18	230
Dados hidrológicos da Rede de Monitoramento Hidrometeorológica	34	32	21	30	33	14	24	14	42	31	11	29	315
Declaração Anual de Uso de Recursos Hídricos - DAURH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Disponibilidade Hídrica - DRDH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	4
DAURH - Encaminhamento de demanda específica	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
Diretoria Colegiada da ANA - DIREC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Elogios, agradecimentos e Sugestões	17	11	10	15	8	8	14	4	19	19	17	11	153
Informativo Mensal – Boletim Água, Biblioteca Virtual e Publicações Impressas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Informações relativas ao rompimento da barragem em Mariana - MG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Legislação aplicada à ANA	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1	4
Licitações, contratos de convênios	-	-	2	2	-	1	3	1	5	1	6	1	22
Monitoramento Hidrológico no Setor Elétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Organização, funcionamento e patrimônio da ANA	14	12	8	4	16	6	8	1	9	8	7	11	104
Outorga de direito de uso de recursos hídricos	12	6	12	13	9	5	3	11	11	9	7	10	108
Outorga para piscicultura - Decreto 4.895/2003	2	2	1	1	1	1	-	1	-	1	-	3	13
Ouvidoria da ANA e Serviço de Informações ao Cidadão - SIC-ANA	1	-	-	-	-	-	-	1	5	-	-	-	7
Prêmio ANA	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Programa de Despoluição de Bacias Hidrográficas – PRODES	1	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	1	6
Programa de estágio curricular na ANA	-	4	-	-	-	-	1	3	-	2	2	-	12
Plano Nacional de Recursos Hídricos - PNRH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Programa Produtor de Água	-	1	2	5	1	5	1	-	2	1	2	2	22
Qualidade das águas	3	6	3	2	1	3	3	3	1	1	4	10	40
Questões referentes ao "Sistema Cantareira" - Esclarecimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Regiões Hidrográficas	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Resoluções da ANA	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3
Reúso da Água em edificações	2	1	-	1	-	1	-	2	-	1	-	-	8
Rio São Francisco	-	-	1	1	-	-	1	1	-	-	-	-	4
SNIRH- Mapas de Hidrografia e Limites de Bacias Hidrográficas	2	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1	2	20
Sala de Situação - Boletins de monitoramento, alertas e outros	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
Segurança de Barragens	1	1	5	8	1	4	3	2	3	-	1	1	30
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento	117	118	121	162	87	107	118	147	116	132	117	66	1408
Solicitação de dados de empresas concessionárias de serviços de água e saneamento	8	5	9	6	3	4	2	-	24	10	33	29	133
Solicitação de cópias de processos ou documentos - orientações para o ressarcimento	8	6	3	1	1	6	2	2	2	1	2	2	36
Uso de recursos hídricos - demandas para diferentes finalidades, inclusive irrigação	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	6
Servidores da ANA: legislação, jornada e remuneração	1	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	4
Tramitação de denúncia para Superintendência de Fiscalização	6	5	6	1	5	4	8	-	3	5	8	4	55
Total de pedidos atendidos	285	235	236	289	205	207	232	222	282	275	257	227	2952
Total geral de pedidos de acesso a informação atendidos nos últimos 12 (doze) meses:													2952

Pedidos Redirecionados													
UORG Responsável	Junho 2016	Julho 2016	Agosto 2016	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Dezembro 2016	Janeiro 2017	Fevereiro 2017	Março 2017	Abril 2017	Mai 2017	Total anual por assunto
Pedidos de publicação bibliográfica da ANA – redirecionados ao CEDOC	5	4	4	6	-	5	2	3	13	5	9	-	56
Pedidos redirecionados ao Protocolo Geral	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Pedidos redirecionados para a Assessoria de Comunicação - ASCOM	4	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	8
encaminhamento de notícia ou denúncia	7	6	7	3	10	6	5	2	5	9	7	4	71
Total de pedidos redirecionados	17	10	11	9	10	15	7	5	18	14	16	4	136
Total geral de pedidos de acesso a informação redirecionados nos últimos 12 (doze) meses:													136

Pedidos Indeferidos													
Motivo do Indeferimento	Junho 2016	Julho 2016	Agosto 2016	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Dezembro 2016	Janeiro 2017	Fevereiro 2017	Março 2017	Abril 2017	Mai 2017	Total anual por assunto
Pedidos formulados em outro idioma	2	2	1	-	1	2	2	4	6	3	6	1	30
Informações pessoais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pedido genérico - solicitação de complementação	-	-	-	6	3	2	3	4	2	6	1	7	34
Pedidos referentes a informação não relacionada com as atribuições da ANA	6	1	6	8	35	25	20	16	25	20	20	11	193
O SIC não é via adequada para o encaminhamento de material publicitário	8	6	8	11	4	3	12	7	10	24	17	9	119
Pedidos referentes a processo administrativo disciplinar – hipótese legal de sigilo	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Pedidos sem identificação do requerente	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Total de pedidos indeferidos	16	9	15	25	43	32	38	32	43	53	44	28	378
Total geral de pedidos de acesso a informação indeferidos nos últimos 12 (doze) meses:													378

Pedidos Encaminhados/Recebidos Via Postal

AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS - ANA
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC
PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ATENDIDOS, REDIRECIONADOS OU INDEFERIDOS
 Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – art. 30, inciso III

Assunto	Junho 2016	Julho 2016	Agosto 2016	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Dezembro 2016	Janeiro 2017	Fevereiro 2017	Março 2017	Abril 2017	Mai 2017	Total anual por assunto
Serviços de fornecimento de água tratada e saneamento									1				1
													0
													0
Total de pedidos encaminhados/recebidos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total geral de pedidos de acesso a informação encaminhados/recebidos s nos últimos 12 (doze) meses:	1												
Total Geral de Pedidos SIC													
Total geral de pedidos de acesso a informação nos últimos 12 (doze) meses:	3466												